

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (zwane dalej "Ogólnymi Warunkami Umowy" lub "OWU").

Zgodnie z niniejszymi OWU, Wykonawcą jest spółka Cercling corp s.r.o. z siedzibą pod adresem Lidická 700/19, 602 00, Brno, Republika Czeska, numer rejestru działalności: 08743258 NIP: CZ08743258, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Brnie (zwana dalej "Wykonawcą").

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne warunki regulują wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy, a tym samym mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych między Wykonawcą a Klientem. W dalszej treści niniejszych OWU przez Klienta należy rozumieć zarówno konsumenta, jak i przedsiębiorcę. Strony uznają, że postanowienia OWU stanowią integralną część umowy i są zgodne z odpowiednimi przepisami ustawy nr 40/1964 Dz.U. z późniejszymi zmianami (Kodeks cywilny) oraz ustawy nr 513/1991 Dz.U. z późniejszymi zmianami (Kodeks handlowy). Zmiany niniejszych OWU są wiążące dla obu stron tylko wtedy, gdy strony wyraźnie zgodziły się na nie na piśmie w umowie. Wiążącą treść stosunku umownego między Klientem a Wykonawcą tworzą: (i) umowa o dzieło (UoD)(na podstawie potwierdzonego pisemnego zamówienia zawierającego istotne elementy umowy i jego potwierdzenia lub odrębnej umowy o dzieło), (ii) protokołu geodezyjnego dla produktów umowy (zwanego dalej „protokołem geodezyjnym”) oraz (iii) niniejszych OWU. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU, Protokołu geodezyjnego i niniejszych OWU, pierwszeństwo mają postanowienia konkretnej umowy o robotach budowlanych, a w przypadku sprzeczności w specyfikacji technicznej przedmiotu robót, pierwszeństwo mają postanowienia Protokołu geodezyjnego. Zawarta Umowa i/lub Protokół geodezyjny mogą być zmieniane lub uzupełniane wyłącznie w drodze pisemnych aneksów. Wykonawca i Klient zobowiązują się do skomentowania propozycji zmiany/uzupełnienia umowy i/lub protokołu geodezyjnego w ciągu 15 dni od ich otrzymania przez drugą stronę. Zmiana umowy i/lub protokołu pomiarów wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze stron. Do stosunków prawnych nieuregulowanych pomiędzy stronami na podstawie OWU lub niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego lub Kodeksu handlowego, w zależności od tego, który system prawny reguluje konkretny stosunek umowny pomiędzy stronami umowy. W momencie zawarcia Umowy o Dzieło pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, Zamawiający wyraźnie akceptuje wszystkie postanowienia niniejszych OWU. W niniejszych OWU termin „umowa“ będzie dalej rozumiany jako umowa, w tym raport geodezyjny, chyba że znaczenie któregośkolwiek z poniższych postanowień sugeruje, że chodzi tylko o umowę lub tylko o raport geodezyjny.

## II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zobowiązanie wykonawcy do dostarczenia klientowi uzgodnionego w umowie świadczenia na własny koszt i ryzyko (praca lub towar) oraz zobowiązanie klienta do przyjęcia uzgodnionego przedmiotu umowy i zapłacenia wykonawcy uzgodnionej ceny.

2. Zgodnie z niniejszymi OWU, przez dzieło rozumie się w szczególności wykonanie wszelkich elementów budowlanych, komponentów i innych przedmiotów, zgodnie ze specyfikacją przedmiotu dzieła określoną w konkretnej umowie, a także dostawę i montaż tych przedmiotów w miejscu określonym przez klienta w umowie zgodnie z uzgodnionymi

warunkami, chyba że umowa o dzieło stanowi inaczej. Towar oznacza dostawę świadczenia w rzeczach ruchomych bez ich montażu (umowa sprzedaży).

### III. ZAMÓWIENIE

1. Zamówienie musi mieć formę pisemną; zamówienie telefoniczne musi zostać potwierdzone na piśmie przez wykonawcę, w przeciwnym razie nie zostanie uwzględnione. Zawarcie odrębnej umowy o dzieło pomiędzy Klientem a Wykonawcą uznaje się również za potwierdzenie zamówienia ustnego. Klient potwierdza, że przeczytał i zrozumiał niniejsze OWU przed wysłaniem zamówienia i akceptuje je w całości.

2. Zamówienie musi zawierać:

imię i nazwisko/nazwę firmy Klienta, miejsce zamieszkania/siedzibę Klienta, dokładną specyfikację dzieła, przewidywany termin dostawy i miejsce wykonania, imię i nazwisko, miejsce zamieszkania i kontakt telefoniczny przedstawiciela ustawowego Klienta będącego osobą prawną, imię i nazwisko, miejsce zamieszkania i kontakt telefoniczny osoby, która jest upoważniona do realizacji konkretnego zamówienia w imieniu Klienta.

3. Klient jest uprawniony do odstąpienia od ważnie zawartej umowy:

(a) w ciągu 10 dni roboczych od daty jej zawarcia, poprzez uiszczenie opłaty za rozwiązanie umowy w wysokości 10% całkowitej ceny dzieła, w tym podatku VAT,

b) w terminie od 10 do 30 dni roboczych od daty zawarcia umowy, uiszczając opłatę za rozwiązanie umowy w wysokości 50% całkowitej ceny dzieła, w tym podatku VAT,

c) po upływie 30 lub więcej dni roboczych od daty zawarcia umowy, poprzez zapłatę odprawy w wysokości 100 % całkowitej ceny dzieła, w tym podatku VAT.

W powyższych przypadkach umowa ulega rozwiązaniu w dniu wypłaty wykonawcy odszkodowanie. Jeżeli odszkodowanie jest wypłacane w gotówce, za datę wypłaty odszkodowania uznaje się dzień, w którym pełna kwota odszkodowania zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym wykonawcy.

4. Przedłużenie okresu dostawy nie będzie uważane za odstąpienie od umowy, jeśli wykonawca powiadomił o tym klienta w odpowiednim czasie. W przypadku, gdy klient odstąpi od umowy, zastosowanie ma Artykuł III.3(a), (b) lub (c) niniejszych OWU.

### IV. ZAWARCIE UMOWY O DZIEŁO

1. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi klientowi zamówienie lub przedstawi kontrpropozycję. Potwierdzenie przez Wykonawcę zamówienia Klienta lub moment, w którym strony zgadzają się bez zastrzeżeń co do treści umowy i raportu z badania, prowadzi do zawarcia umowy. W przypadku późniejszego zawarcia pisemnej umowy między stronami w formie odpowiednio udokumentowanej, strony są związane w pełnym zakresie informacjami zawartymi w umowie dokumentowej, nawet jeśli różnią się one od informacji zawartych w pisemnej akceptacji oferty klienta wydanej przez wykonawcę. Wszelkie dalsze lub dodatkowe ustalenia lub uzgodnienia do umowy muszą być dokonywane wyłącznie na piśmie, w formie aneksu i muszą być potwierdzone na piśmie przez obie strony.

2. Wykonawca, w razie potrzeby i po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta, samodzielnie dokona pomiaru pracy w miejscu jej wykonania i sporządzi protokół pomiarowy. Klient jest zobowiązany do zapewnienia wykonawcy wszelkiej niezbędnej pomocy w celu prawidłowego

przeprowadzenia badania i dostarczenia mu wszelkich niezbędnych informacji. Poprawność i kompletność danych zawartych w raporcie z pomiarów zostanie potwierdzona podpisem Klienta. Raport pomiarowy (geodezyjny) stanowi integralną część umowy. W przypadku rozbieżności między danymi technicznymi zawartymi w umowie a danymi zawartymi w raporcie z pomiarów, pierwszeństwo mają dane techniczne zawarte w raporcie z pomiarów.

3. Różne materiały, takie jak broszury, rysunki, katalogi, zdjęcia, rysunki projektowe i inne dane odnoszące się do towarów, mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wykonawca wyraźnie zadeklarował ich wiążący charakter. Prace zostaną wykonane przez wykonawcę w sposób określony w ofercie lub w broszurach wykonawcy. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niewielkich odstępstw od próbek określonych w broszurze i do zmiany projektu, pod warunkiem, że zmiany te nie mają zasadniczego wpływu na funkcjonalność i wygląd uzgodnionej pracy.

4. Wykonawcy przysługuje prawo własności i prawa autorskie do katalogów i innych dokumentów związanych z wykonaniem i dostarczeniem Dzieła bez zastrzeżeń. Zamawiający nie jest uprawniony do wykorzystywania, kopiowania lub powielania w inny sposób lub udostępniania w inny sposób osobom trzecim jakichkolwiek materiałów lub dokumentacji Wykonawcy związanych z przedmiotem Dzieła.

#### V. KOSZT PRAC

1. Koszt prac będzie regulowany przez cennik wykonawcy obowiązujący w momencie potwierdzenia zamówienia przez wykonawcę. Ceny podane w ofercie są podane według aktualnego kursu wymiany CZK/EUR. W przypadku wzrostu różnicy w kursie wymiany CZK/EUR w okresie między wpłatą zaliczki za pracę przez klienta a jej dostawą, wykonawca będzie uprawniony do podwyższenia ceny pracy o odpowiednią różnicę. Ta różnica kursowa zostanie uwzględniona jako różnica między kursem wymiany w dniu wpłaty zaliczki a kursem wymiany w dniu dostawy dzieła.

2. Wykonawca jest uprawniony do osobistego uzgodnienia z konkretnym Klientem ceny i warunków płatności za konkretną zamówioną pracę w sposób odmienny od OWU, obowiązującego cennika i innych umów.

3. Rabaty i wszelkie inne potrącenia z całkowitej ceny prac są możliwe wyłącznie za osobistym porozumieniem stron, chyba że umowa stanowi inaczej.

4. Zniszczenie lub uszkodzenie dzieła w momencie, gdy ryzyko uszkodzenia rzeczy zostało przeniesione na Klienta, nie wpływa na obowiązek Klienta do zapłaty uzgodnionej ceny dzieła w sposób prawidłowy i terminowy.

5. Podpisując umowę o dzieło, Klient wyraźnie oświadcza, że posiada wystarczające środki finansowe, aby zapłacić za pełną cenę dzieła. Jeżeli w jakimkolwiek momencie w trakcie wykonywania pracy ta deklaracja Klienta okaże się nieprawdziwa, Wykonawca ma prawo nie rozpoczynać, przerywać lub kończyć uzgodnionej pracy, a Klient jest także zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy odpowiedniego zabezpieczenia roszczenia Wykonawcy (np. oświadczenie poręczyciela, weksel własny, ustanowienie zastawu na majątku Klienta,

zabezpieczenie przeniesienia własności majątku Klienta, cesja roszczeń Klienta itp.) w przeciągu 10 dni kalendarzowych od pisemnego żądania Wykonawcy.

## VI. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Klient jest zobowiązany do należytej i terminowej zapłaty całkowitej ceny za pracę, na warunkach określonych w poniższych postanowieniach niniejszego regulaminu OWU i/lub w umowie.

2. Wykonawca wystawi fakturę na cenę pracy. Cena za pracę, która nie przekracza kwoty 5.000, - EUR z VAT, może być zapłacona przez Zamawiającego gotówką w kasie Wykonawcy za wystawieniem odpowiedniego pokwitowania, w przeciwnym razie tylko przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie płatności określonym na fakturze, ale co najmniej w przeciągu 5 dni od wystawienia faktury.

3. Za datę wykonania zobowiązania pieniężnego uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy lub jej zapłaty gotówką do rąk Wykonawcy.

4. W przypadku opóźnienia w płatności faktury, Klient zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % kwoty faktury za każdy dzień opóźnienia. Prawo Wykonawcy do odszkodowania pozostaje nienaruszone.

5. Klient nie jest uprawniony do jednostronnego obniżenia ceny za pracę, do uzależnienia jej zapłaty lub do jednostronnego potrącenia ceny za pracę. Jednostronne potrącenie przez Klienta jest możliwe wyłącznie na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu potwierdzającego zasadność roszczeń Klienta wobec Wykonawcy.

6. Jeżeli w trakcie dostawy lub montażu dzieła wystąpi konieczność wykonania dodatkowych prac, których zakres nie był możliwy do przewidzenia w momencie zawarcia umowy lub które zostały spowodowane z winy Klienta (w szczególności niedokładnym lub niepełnym przygotowaniem budowlanym dzieła), Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny dzieła zgodnie z rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Wykonawcę.

7. Jeżeli Wykonawca i Klient uzgodnili zapłatę ceny za Dzieło w ratach, to w przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie choćby jednej raty o więcej niż 14 dni, zobowiązanie Klienta staje się natychmiast wymagane. Wykonawca poinformuje Klienta o spłacie zadłużenia poprzez pisemne wezwanie do zapłaty pozostałej części zadłużenia, określając termin płatności.

## VII. MIEJSCE, CZAS REALIZACJI, WARUNKI DOSTAWY, PRZYGOTOWANIE BUDOWLANE

1. O ile nie doszło do innego uzgodnienia pomiędzy Wykonawcą a Klientem, Wykonawca wykona pracę/przeprowadzi montaż i/lub instalację zamówionego przedmiotu pracy lub jego części (zwanego dalej łącznie "przedmiotem") na warunkach określonych w niniejszym artykule OWU, chyba że umowa stanowi inaczej. Strony umowy mogą również uzgodnić wyłącznie wyprodukowanie przedmiotu przez Wykonawcę i jego późniejszą dostawę do

Klienta lub wyłącznie jego przekazanie do transportu bez dalszych zobowiązań ze strony wykonawcy.

2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w miejscu i terminie (czasie) określonym w umowie. Po dostarczeniu przedmiotu należy sporządzić protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez obie strony. W przypadku wad, Klient wskaże w momencie przekazania w protokole zdawczo-odbiorczym wady, które jego zdaniem przedmiot. Jeżeli Wykonawca jest prawnie zobowiązany do zorganizowania wysyłki przedmiotu, nie sporządza się protokołu. Protokół musi zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne stron, imię i nazwisko osoby przejmującej, miejsce dostawy i datę przejęcia. W przypadku, gdy Klient lub jego upoważniony przedstawiciel nie jest obecny w miejscu dostawy w momencie dostawy, Wykonawca wezwie Klienta do ponownego przejęcia towaru w terminie nie krótszym niż 5 dni kalendarzowych, który zostanie określony przez Wykonawcę. Jeżeli Klient lub jego upoważniony przedstawiciel nie stawi się w miejscu dostawy nawet w alternatywnym terminie lub odmówi podpisania protokołu przekazania, przedmiot uznaje się za przekazany klientowi w dniu upływu alternatywnego terminu bez wad lub niedoskonałości. Wykonawca zaznaczy ten fakt w protokole przekazania.

3. Strony umowy mogą uzgodnić zmianę miejsca i/lub czasu dostawy nawet po zawarciu umowy. Jeśli przedmiot nie może zostać dostarczony do uzgodnionego miejsca przeznaczenia i/lub w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia odszkodowania za poniesione koszty. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta nie jest możliwe dostarczenie przedmiotu w terminie uzgodnionym w umowie lub Klient zażąda innego terminu dostawy niż w umowie, Wykonawca będzie uprawniony do zwrotu kosztów poniesionych w związku z przechowywaniem przedmiotu, w zryczałtowanej kwocie 10 € (słownie: dziesięć euro), w tym podatek VAT, za każdy rozpoczęty dzień takiego przechowywania. Całkowita kwota przechowania zostanie zapłacona Wykonawcy przez Klienta w dniu dostawy przedmiotu, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Zawierając umowę, Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku niedotrzymania pierwotnie uzgodnionego terminu dostawy w ramach umowy, Wykonawca jest uprawniony do zaoferowania kolejnego możliwego terminu dostawy, nawet o kilka dni lub tygodni późniejszego niż propozycja Klienta, ale nie później niż 4 tygodnie od pierwotnego terminu dostawy lub od alternatywnego terminu zaproponowanego przez Klienta, biorąc pod uwagę możliwości Wykonawcy w odniesieniu do realizacji innych terminów umownych zamówień. Jednakże w takim przypadku Klient ma prawo zażądać przechowania przedmiotu do czasu montażu na jego ryzyko, w miejscu przez niego wskazanym (tj. bez obowiązku ponoszenia kosztów przechowania na rzecz wykonawcy).

4. Uzgodniony termin wykonania i dostarczenia dzieła rozpoczyna się od daty wpłaty zaliczki na poczet wykonania dzieła przez Klienta oraz pomiaru dzieła dla celów protokołu pomiarowego, w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza. Jeżeli termin dostawy jest określony terminem, wykonawca jest uprawniony do dostarczenia przedmiotu w całym tym terminie. Okres dostawy nie może przekroczyć 12 miesięcy od podpisania zamówienia.

5. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie dostarczyć przedmiotu w terminie określonym w umowie z powodu siły wyższej, termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony o czas trwania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się fakty, które są

nieprzewidywalne lub przewidywalne, ale na które nie można wpłynąć, a które mają wpływ na wykonanie lub dostawę przedmiotu, w szczególności żywioły i klęski żywiołowe, strajki, pandemię i inne środki władz publicznych (wstrzymanie produkcji, kwarantanna, odroczone dostawy częściowe itp.) i inne. W miarę możliwości wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia klienta o tych faktach oraz w stosownych przypadkach, o najwcześniejszym możliwym terminie dostawy. Jeżeli w wyniku działania siły wyższej wykonanie pracy przez wykonawcę stanie się niemożliwe, jego zobowiązanie do wykonania pracy wygasa. W przypadku, gdy wykonanie umowy przez wykonawcę staje się możliwe jedynie przy zwiększonych kosztach ekonomicznych w wyniku działania siły wyższej, klient może odstąpić od umowy, ale jest zobowiązany do zrekompensowania wykonawcy wszystkich kosztów poniesionych do tego czasu w związku z rozpoczęciem wykonywania pracy będącej przedmiotem umowy.

6. Jeśli Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i zamontowania przedmiotu za pomocą specjalnego środka transportu, dostawa powinna obejmować umieszczenie przedmiotu w uprzednio przygotowanym miejscu, które zostanie zapewnione przez Klienta. Jeśli dostawa nie obejmuje montażu przedmiotu, wykonawca zorganizuje transport do miejsca przeznaczenia zgodnie z umową. Klient jest niezbędny zapewnić sprzęt do montażu przedmiotu w określonym dniu dostawy. Niezbędny sprzęt oznacza wystarczająco mocny i odpowiedni sprzęt (dźwig budowlany) do montażu zamówionego przedmiotu w miejscu przeznaczenia. W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za montaż przedmiotu. Klient jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnego sprzętu na miejsce montażu przedmiotu w terminie zgłoszonym wcześniej Wykonawcy minimalnie 60 minut przed terminem ustalonego przez zleceniobiorcę. Czas wymagany na sztutowanie ładunku zostanie ustalony przez agencję spedycyjną na maksymalnie 120 minut od daty i godziny ustalonej przez Wykonawcę. Jeśli ten czas zostanie przekroczony, Wykonawca lub spedytor może zostać obciążony kwotą 200,- EUR (dwieście euro), w tym VAT, za każdą rozpoczętą godzinę.

7. Jeśli Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania pracy zgodnie z umową, a Klient nie przejmie pracy z naruszeniem zobowiązań określonych w umowie lub niniejszych OWU, nawet po pisemnym żądaniu ze strony Wykonawcy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Pozostaje to bez uszczerbku dla prawa Wykonawcy do odszkodowania. W przypadku, gdy Klient nie przejmie pracy nawet po pisemnym wniosku Wykonawcy o przejęcie przedmiotu, Wykonawca będzie uprawniony do zwrotu kosztów związanych z przechowywaniem przedmiotu od daty określonej alternatywnej daty dostawy do czasu alternatywnej dostawy lub rozwiązania umowy, w zryczałtowanej kwocie 10,- EUR (słownie: dziesięć euro) z VAT za każdy rozpoczęty dzień takiego przechowywania. Przedmiot uważa się za dostarczony w momencie jego dostarczenia do wyznaczonego miejsca dostawy.

8. Jeżeli strony uzgodniły w umowie, że Wykonawca ma wysłać rzecz, rzecz jest dostarczona, gdy rzecz jest przekazana pierwszemu przewoźnikowi do transportu, a Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia praw wynikających z umowy przewozu na klienta, chyba że posiada je bezpośrednio na podstawie umowy przewozu. Jednakże, w odniesieniu do konsumenta, ustalenia zawarte w poprzednim zdaniu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy przewoźnik został wyznaczony przez klienta bez zaproponowania mu go przez Wykonawcę. Wykonawca niezwłocznie dostarczy Klientowi wszystkie dokumenty niezbędne do

przekazania towarów. Wykonawca jest uprawniony, o ile strony nie uzgodniły inaczej, do wyznaczenia trasy transportu, Środków transportu, a także firmy transportowej lub zarządzającego transportem. O ile strony nie uzgodnią inaczej, przedmiot zostanie dostarczony bez opakowania. Wykonawca prześle klientowi wszystkie dokumenty i specyfikację należące do przedmiotu wraz z przedmiotem.

9. Jeżeli przedmiot jest dostarczany wraz z montażem, dostawa przedmiotu następuje wyłącznie w momencie zakończenia montażu. O ile umowa nie stanowi inaczej, klient jest zobowiązany do przygotowania miejsca montażu określonego w umowie zgodnie z instrukcjami wykonawcy, w tym poprzez wykonanie dodatkowych prac związanych z zagospodarowaniem terenu i obróbką powierzchni określonych w powiadomieniu wykonawcy o konieczności ich wykonania, nie później niż w dniu rozpoczęcia montażu przedmiotu uzgodnionego w umowie.

10. Jeżeli Zamawiający nie przygotowuje miejsca montażu lub nie dokona niezbędnych przygotowań w terminie dostawy, lub nie dostarczy sprzętu do dostawy w terminie, lub jeżeli przedmiot nie może zostać dostarczony z powodu niedostępności, Wykonawca będzie uprawniony do nieprzystępowania do wykonania Prac do czasu otrzymania od Zamawiającego powiadomienia, że miejsce montażu jest gotowe do montażu przedmiotu lub że regulacje powierzchni, o których mowa w powiadomieniu Wykonawcy, zostały zakończone. Jeżeli informacje podane w powiadomieniu Zamawiającego okażą się nieprawdziwe lub częściowo nieprawdziwe, Zamawiający będzie odpowiedzialny za szkodę wyrządzoną w ten sposób Wykonawcy i będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy wszelkich poniesionych w związku z tym kosztów. Tak długo, jak Wykonawca nie może kontynuować wykonywania prac zgodnie z niniejszym paragrafem OWU, Wykonawca nie pozostaje w zwłoce w wykonaniu prac zgodnie z Umową i niniejszymi OWU.

11. Klient jest zobowiązany do zapewnienia przejezdności dróg dojazdowych i dostępności miejsca instalacji. Dojazd i miejsce montażu muszą być dostępne dla pojazdów o masie do ok. 40 ton. Pojazd transportujący przedmioty, zawarte w umowie, wymaga dojazdu do miejsca montażu o szerokości wystarczającej do dostosowania do rozmiaru przedmiotu, a także przestrzeni do przenoszenia przedmiotu o szerokości około 10 m przed miejscem instalacji.

12. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy przedmiotu w terminie i miejscu uzgodnionym w umowie, nawet po zmianie terminu alternatywnego, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 0,03% (słownie: trzy setne procenta) całkowitej ceny pracy, w tym podatku VAT, za każdy dzień opóźnienia, maksymalnie do 3% (słownie: trzy procent) zafakturowanej kwoty całkowitej ceny pracy, w tym podatku VAT, lub jej części, z którą Wykonawca jest w zwłoce.

13. Wykonawca nie jest zobowiązany do ubezpieczenia przedmiotu podczas transportu, chyba że umowa stanowi inaczej.

14. Wykonawca zwraca Klientowi uwagę na fakt, że dostawa przedmiotu zamówienia, jak również ewentualny montaż, mogą zostać zrealizowane tylko wtedy, gdy zewnętrzna

temperatura otoczenia nie spadnie poniżej -4 stopni Celsjusza. Wykonawca jest uprawniony, w interesie jakości pracy, do niedostarczenia, nierozpoczęcia lub przerwania pracy w przypadku niekorzystnych warunków pogodowych w następujących wariantach: temperatura o godzinie 8.00 rano w dniu dostawy poniżej -4 stopni Celsjusza, opady śniegu lub deszczu z wiatrem, zbyt silny wiatr uniemożliwiający obsługę i montaż.

#### VIII. RYZYKO USZKODZENIA MIENIA

1. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta w momencie dostarczenia towaru do miejsca dostawy zgodnie z umową. Jeśli umowa nie zawiera zobowiązania Wykonawcy do dostarczenia przedmiotu do określonego miejsca, ryzyko uszkodzenia przedmiotu przechodzi na Klienta w momencie przekazania przedmiotu pierwszemu przewoźnikowi w celu transportu.

2. Zawierając umowę, Klient przyjmuje do wiadomości, że jeśli wiata/pergola/ogród zimowy znajduje się w pobliżu domu, gdzie istnieje ryzyko osunięcia się śniegu, dla bezpieczeństwa klienta i bezpieczeństwa konstrukcji wiaty/pergoli/ogrodu zimowego, wykonawca zaleca umieszczenie barier przeciwśnieżnych na dachu domu. Jeśli dojdzie do osunięcia się śniegu, a wiata/dach/ogród zimowy zostanie uszkodzony z powyższego powodu, nie stanowi to roszczenia z tytułu wady pracy i reklamacji, którą można przypisać Wykonawcy. Za uprzednią zgodą stron może się zdarzyć, że Wykonawca odbędzie podróż służbową w celu naprawy uszkodzonej części przedmiotu, która będzie podlegać opłacie. Wykonawca zaleca, aby Klient zgłosił roszczenie do firmy ubezpieczeniowej.

#### IX. WADY DZIEŁA I GWARANCJA JAKOŚCI

1. Odpowiedzialność za wady, gwarancja jakości oraz wynikające z nich prawa i obowiązki podlegają obowiązującemu prawu.

2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady w zakresie odpowiedzialności prawnej za wady dzieła, które dzieło posiadało w momencie przekazania dzieła klientowi.

3. O ile nie uzgodniono inaczej, okres gwarancji wynosi 2 lata od daty odbioru prac przez Klienta.

4. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia dzieła, gdy tylko będzie miał możliwość skorzystania z niego i sprawdzenia, czy nie posiada wad lub czy zostało dostarczone ze wszystkimi akcesoriami i odpowiednimi dokumentami. Klient musi niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie o wszelkich wykrytych wadach w ciągu 24 godzin od uzyskania możliwości korzystania z dzieła.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady dzieła powstałe w okresie gwarancyjnym. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za wady wynikające z naruszenia obowiązków klienta, np. w ramach ustawowej odpowiedzialności wykonawcy za wady, ani w ramach dobrowolnej gwarancji jakości udzielonej przez wykonawcę, uszkodzeń mechanicznych dzieła, wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z dziełem, przeciążenia dzieła, nieodpowiedniego środowiska, nieodpowiednich prac budowlanych ze strony klienta,

nieodpowiedniego terenu do instalacji i montażu przedmiotu, nieprzestrzegania obowiązków wynikających z niniejszych OWU związanych z użytkowaniem przedmiotu, wad powstałych po przejściu ryzyka uszkodzenia przedmiotu w wyniku transportu, zewnętrznych interwencji i wpływów, interwencji osób trzecich, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wykonawcy niezwłocznie po wykryciu wad gwarancyjnych lub pogwarancyjnych w terminie 48 godzin od ich wykrycia, wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy [jurco@panorea.sk](mailto:jurco@panorea.sk). W pisemnym zawiadomieniu o wykrytych wadach Zamawiający zobowiązany jest podać następujące informacje: numer umowy, opis wad i sposób ich przejawienia oraz osobę do kontaktu telefonicznego, która będzie kontaktować się z Wykonawcą w celu usunięcia wad. Do zgłoszenia wad należy dołączyć szczegółową dokumentację fotograficzną wad.

7. Uprawnienia Klienta wygasają w odniesieniu do wad objętych gwarancją, których Klient nie zgłosił prawidłowo i terminowo zgodnie z niniejszymi OWU, których Klient nie wykrył, chociaż mógł je wykryć przy terminowej kontroli i wystarczającej staranności lub nie przeprowadził kontroli zgodnie z niniejszymi OWU lub nie przeprowadził jej z należytą starannością.

8. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia decyzji w sprawie zasadności reklamacji Klienta w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia o wykrytych wadach pracy lub, jeśli nie jest możliwe podjęcie decyzji w sprawie zasadności reklamacji bez sprawdzenia pracy, do powiadomienia Klienta o dacie sprawdzenia pracy w tym samym terminie. Klient zapewni Wykonawcy niezbędną pomoc w celu umożliwienia przeprowadzenia inspekcji pracy.

9. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Wykonawca, w czasie niezbędnym do podjęcia decyzji o zasadności reklamacji zgodnie z niniejszymi OWU, określi również termin i sposób usunięcia wady, najpóźniej w ciągu 60 dni od daty otrzymania powiadomienia klienta o wykrytych wadach dzieła.

10. W przypadku brakujących dokumentów lub akcesoriów, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia ich klientowi w miejscu dostawy zgodnie z umową. W przypadku innych wad, Wykonawca może usunąć te wady poprzez naprawę, modyfikację lub wymianę w rozsądnym terminie odpowiadającym warunkom pracy oraz warunkom pogodowym leżącym u podstaw procesów technologicznych i montażowych, przy czym Wykonawca jest odpowiedzialny za określenie sposobu usunięcia wady, jeżeli Klient nie jest konsumentem. Jeżeli Klient nie jest konsumentem, roszczenia klienta o odstąpienie od umowy lub o obniżenie ceny dzieła są wykluczone, jeżeli usunięcie wad dzieła leży w zakresie technicznych możliwości wykonawcy. Nieusuwalne wady, które nie ograniczają korzystania z dzieła, a jedynie zmniejszają jego wartość, uprawniają nabywcę do rabatu od ceny dzieła odpowiadającego wartości rzeczywistego obniżenia ceny dzieła.

11. Klient jest zobowiązany do zapewnienia Wykonawcy lub osobom przez niego upoważnionym dostępu do prac oraz do udzielenia niezbędnej pomocy w celu umożliwienia Wykonawcy naprawy/usunięcia wad w pracach.

12. Użycie betonu zbrojonego do budowy Dzieła może prowadzić do powstawania pęknięć skurczowych, pęknięć naprężeniowych, pęknięć spowodowanych zmianami temperatury, a takie odchylenia, zmiany lub nietolerancje nie będą uważane za wady Dzieła, które istotnie wpływają na wartość użytkową i nie uprawniają Zamawiającego do żądania obniżenia ceny Dzieła. Roszczenia z tytułu wad nie powstają, jeżeli dzieło dostarczone zgodnie z umową jest odpowiednie do zamierzonego lub zwykłego celu i posiada cechy właściwe dla dzieł tego typu, których nabywca może oczekiwać. Niewielkie odchylenia wymiarowe są uwarunkowane technicznie i nie są klasyfikowane jako wady dzieła. Roszczenia wszelkiego rodzaju z tego tytułu są zatem wykluczone.

## X. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Prawo własności do rzeczy przechodzi na Klienta w dniu pełnej zapłaty całkowitej ceny dzieła, w tym podatku VAT uzgodnionej w umowie, a także w dniu podpisania protokołu przekazania, w zależności od tego, co nastąpi później. Postanowienia niniejszego artykułu mają zastosowanie do regulacji niektórych praw i obowiązków pomiędzy Wykonawcą a Klientem

w przypadku, gdy Klient korzysta z rzeczy, ale nie nabył jeszcze do niej prawa własności.

2. Jeżeli Klient zapłaci Wykonawcy całkowitą cenę za pracę, w tym podatek VAT i/lub niezapłaconą część ceny dopiero po przyjęciu pracy, Wykonawca pozostaje właścicielem przedmiotu do momentu pełnej zapłaty całkowitej ceny za pracę, w tym podatku VAT (zastrzeżenie własności). Ryzyko uszkodzenia dzieła przechodzi zgodnie z Artykułem VIII niniejszych OWU. Klient jest w tym przypadku jedynie posiadaczem przedmiotu.

3. Do czasu, gdy Klient stanie się właścicielem przedmiotu, jest on zobowiązany do utrzymywania przedmiotu na własny koszt w należytym i zdatnym do użytku stanie.

W przypadku jakiegokolwiek uszkodzenia przedmiotu lub wystąpienia wady przedmiotu, Klient niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o tym fakcie. W przypadku uszkodzenia, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, klient naprawi przedmiot na własny koszt. Klient nie jest uprawniony do zmiany właściwości technicznych i konstrukcji przedmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Zmiany i modyfikacje przedmiotu mogą być dokonywane wyłącznie przez wykonawcę na koszt klienta. Klient nie może, dopóki nie stanie się właścicielem przedmiotu, oddać przedmiotu do użytku osobie trzeciej, sprzedać go lub wynająć, ustanowić na nim zabezpieczenia, wykorzystać go do zabezpieczenia swoich zobowiązań ani rozporządzać nim w jakikolwiek inny sposób.

4. W przypadku, gdy Klient, pomimo tego zakazu, zezwala osobie trzeciej na użytkowanie rzeczy lub przekazuje rzecz osobie trzeciej i nie jest możliwe anulowanie tego prawa osoby trzeciej, Klient jest zobowiązany do uiszczenia Wykonawcy płatności zapłaconych mu z tytułu stosunku prawnego między nim a osobą trzecią oraz praw lub roszczeń, które mu przysługują, do wysokości całkowitej ceny pracy, w tym podatku VAT, która nie została jeszcze zapłacona. Jednocześnie klient jest zobowiązany do zwrotu wykonawcy wszelkich kosztów związanych

z wykonywaniem i egzekwowaniem prawa własności i powiązanych praw lub roszczeń związanych z rzeczą.

5. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o wszelkich uszkodzeniach przedmiotu dostawy, wskazania wszystkich postępowań egzekucyjnych, w których komornik włączy przedmiot i/lub jego część do spisu rzeczy ruchomych, stanowiących przedmiot wyłącznej własności, lub na podstawie których wierzyciel Klienta zostanie usatysfakcjonowany poprzez sprzedaż rzeczy ruchomej lub sprzedaż nieruchomości - części podlegającej wyłącznej własności, oraz do dostarczenia Wykonawcy kopii tytułów wykonawczych lub innych dokumentów sporządzonych i dostarczonych Klientowi w toku postępowania egzekucyjnego.

6. W przypadku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, Wykonawca jest uprawniony do potrącenia z roszczenia ubezpieczeniowego kwoty odpowiadającej wszystkim jego obecnym i przyszłym roszczeniom wynikającym z umowy, które nie zostały jeszcze uregulowane. Ewentualne saldo roszczenia ubezpieczeniowego zostanie wypłacone Klientowi przez Wykonawcę. Klient powiadomi Wykonawcę o stałej lub tymczasowej lokalizacji przedmiotu i/lub jego części oraz niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o wszelkich zmianach w jego lokalizacji, umożliwi Wykonawcy dostęp do przedmiotu i/lub jego części w dowolnym czasie, bez powiadamiania Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia inspekcji przedmiotu i/lub jego części.

7. W przypadku, gdy nawet po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zapłaty całkowitej ceny pracy, w tym podatku VAT i/lub części jeszcze niezapłaconej przez Klienta, Klient nie zapłaci Wykonawcy całkowitej ceny pracy, w tym podatku VAT i/lub części jeszcze niezapłaconej, Wykonawca jest uprawniony do odebrania przedmiotu i/lub jego części, nawet bez współpracy z Klientem i/lub bez uprzedniego powiadomienia Klienta o tym fakcie. W tym celu Klient upoważnia Wykonawcę do wejścia na teren Klienta, na którym znajduje się przedmiot i/lub jego część, w celu odebrania przez Wykonawcę przedmiotu i/lub jego części.

## XI. UŻYTKOWANIE RZECZY

1. Klient jest zobowiązany do używania przedmiotu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami i instrukcjami Wykonawcy i/lub osób trzecich wyznaczonych przez Wykonawcę. Klient jest zobowiązany do zapewnienia regularnej konserwacji przedmiotu na własny koszt. W okresie gwarancyjnym Klient nie jest uprawniony do dokonywania zmian technicznych lub konstrukcyjnych przedmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wyłącznie Wykonawca może dokonywać zmian i interwencji na koszt Klienta na podstawie pisemnej zgody.

2. Jeżeli Klient nie wypełni obowiązków określonych w niniejszym artykule OWU w okresie obowiązywania gwarancji, prawa wynikające z gwarancji wygasają w momencie naruszenia jego zobowiązania.

3. Zawierając umowę, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że niektóre części przedmiotu pracy (rzeczy) mogą zawierać oznaczenie reklamowe (logo) Wykonawcy i/lub Producenta. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w związku z opublikowanym oznaczeniem (logo) Wykonawcy i/lub Producenta na Przedmiocie pracy, Klient nie będzie uprawniony do żadnego wynagrodzenia pieniężnego i/lub niepieniężnego od Wykonawcy i/lub Producenta, w szczególności w związku z taką opublikowaną reklamą firmy handlowej

Wykonawcy i/lub Producenta. Zawierając umowę, klient zrzeka się wszelkich takich roszczeń i oświadcza, że nie będzie ich dochodził od Wykonawcy i/lub Producenta w przyszłości.

4. Zawierając umowę, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Wykonawca wykona fotografię i/lub nagranie audiowizualne przedmiotu pracy (obiektu) i jego bezpośredniego otoczenia do wewnętrznych celów Wykonawcy związanych z wykonaniem umowy, a także do celów promowania produktów Wykonawcy i jego działalności publicznie. Wykonawca jest uprawniony do opublikowania wykonanego zdjęcia i/lub nagrania audiowizualnego na swojej stronie internetowej, Facebooku, Instagramie i wszelkich innych portalach społecznościowych, którymi zarządza i/lub na których prezentuje swoje produkty i swoją firmę. Wykonawca jest również uprawniony do wykorzystania fotografii i/lub nagrania audiowizualnego w ramach pracy zespołu w tych samych celach. Wykonywanie i publikowanie zdjęć i/lub nagrań audiowizualnych przez Wykonawcę nie powoduje powstania jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie Klienta, roszczeń, w szczególności pieniężnych i/lub niepieniężnych. Klient jest uprawniony do wycofania zgody, o której mowa w niniejszym paragrafie, w dowolnym momencie poprzez pisemne powiadomienie wysłane na adres e-mail Wykonawcy wskazany w niniejszych OWU. Klient przyjmuje do wiadomości, że wycofanie zgody ma jedynie skutek na przyszłość i nie ma wpływu na dzieła już opublikowane.

## XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody spowodowane naruszeniem ich zobowiązań.
2. Jeżeli Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klientowi w wyniku działań Wykonawcy (w tym osób, którym Wykonawca powierzył wykonanie dostawy) lub w wyniku wadliwego wykonania, Wykonawca jest zobowiązany do zrekompensowania klientowi poniesionych szkód wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody, która przekracza kwotę odpowiadającą odszkodowaniu z tytułu ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wypłaconemu klientowi i/lub osobie trzeciej w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem. Jeśli Wykonawca nie posiada takiej polisy ubezpieczeniowej, jest on zobowiązany do naprawienia szkody tylko do wysokości kosztów naprawy uszkodzonego przedmiotu lub przywrócenia uszkodzonego przedmiotu do stanu pierwotnego.
3. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, odszkodowaniu nie podlegają szkody przekraczające szkody, które strona zobowiązana mogła przewidzieć w momencie powstania stosunku umownego jako możliwą konsekwencję naruszenia jej zobowiązania, lub które można było przewidzieć w świetle faktów, które strona zobowiązana mogła lub powinna była znać przy zachowaniu zwykłej staranności w tym czasie.

## XIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa z dniem uregulowania wszelkich praw, obowiązków i roszczeń Stron z niej wynikających.

2. W przeciwnym razie umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron lub poprzez odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym, w umowie oraz w przypadkach określonych w niniejszych OWU.

3. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, w szczególności w następujących przypadkach: 1/ Klient pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny za dzieło i/lub jego część przez okres dłuższy niż 15 dni, 2/ po zawarciu umowy z Klientem po stronie Klienta powstały dające się udowodnić fakty, które budzą uzasadnione wątpliwości co do możliwości terminowego

i pełnego wykonania wszystkich obowiązków i zobowiązań ze strony Klienta, w szczególności w zakresie zapłaty ceny za dzieło i Klienta, nawet po wezwaniu Wykonawcy, 3/ nie jest możliwe dostarczenie przedmiotu do miejsca przeznaczenia z powodu niedostępności miejsca dostawy dla danej techniki, Klient nie zorganizował innego sposobu dostarczenia przedmiotu nawet po pisemnym wezwaniu ze strony Wykonawcy, 4/ Klient nie zorganizował na czas gotowości budowlanej lub techniki montażu przedmiotu, 5/ wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub Klient został poddany postępowaniu upadłościowemu.

4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej. Odstąpienie od umowy przez klienta nie wygasza praw i obowiązków wynikających z naruszenia umowy, w szczególności prawa do odszkodowania za szkody, prawa do zapłaty kar umownych i innych kar. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy Wykonawcy na własny koszt, chyba że rzecz została umieszczona w miejscu dostawy lub rzecz została zamontowana. Jeśli Wykonawca nie wywiąże się z tego obowiązku, jest on uprawniony do usunięcia przedmiotu na koszt Klienta, w tym poprzez wejście na teren będący własnością klienta i usunięcie go we własnym zakresie, do czego Klient upoważnia go poprzez podpisanie umowy. Klient jest zobowiązany do przekazania wykonawcy przedmiotu w jego pierwotnym stanie,

z uwzględnieniem normalnego zużycia. Jeśli Klient naruszy ten obowiązek, Wykonawca jest uprawniony do przywrócenia przedmiotu do stanu pierwotnego na koszt Klienta.

#### XIV. DANE OSOBOWE I ICH OCHRONA

1. Wykonawca jest administratorem danych w odniesieniu do systemów informatycznych, w ramach, których przetwarza również dane osobowe swoich klientów. Wykonawca przetwarza dane osobowe, tj. wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej przekazane mu przez Klienta jako osobę, której dane dotyczą, lub uzyskane przez Wykonawcę na podstawie realizacji Umowy (zwane dalej również "danymi osobowymi"), na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej "RODO") oraz ustawy nr 18/2018 Dz.U. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami. Przetwarzanie danych osobowych będzie prowadzone w celu realizacji praw i obowiązków wynikających ze stosunku umownego między klientem a wykonawcą. Przekazane dane osobowe nie będą ujawniane przez wykonawcę osobom trzecim, z wyjątkiem osób zaangażowanych w

realizację umowy oraz w przypadkach, w których wykonawca jest zobowiązany do ich przekazania lub ujawnienia na podstawie przepisów prawa lub prawomocnych i wykonalnych orzeczeń sądowych lub innych podobnych decyzji.

Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej w sposób zautomatyzowany lub w formie papierowej w sposób niezautomatyzowany. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych, kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych oraz do informowania Wykonawcy bez zbędnej zwłoki o każdej zmianie swoich danych osobowych. W odniesieniu do danych osobowych Klientowi przysługuje prawo: 1/ dostępu do danych osobowych, tj. prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy dotyczące go dane osobowe są lub nie są przetwarzane oraz, o ile ma to zastosowanie, prawo dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO, 2/ prawo do przenoszenia danych osobowych. 15 RODO, 2/ prawo do sprostowania danych, tj. prawo do żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących klienta danych osobowych, które są nieprawidłowe, a także prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO, 3/ prawo do usunięcia danych, tj. prawo do żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących klienta danych osobowych. 4/ prawo do ograniczenia przetwarzania

w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO, 5/ prawo do przenoszenia danych osobowych na warunkach określonych w art. 20 RODO, 6/ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w art. 21 RODO, 7/ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych narusza prawo. Organem nadzorczym w Republice Słowackiej jest Urząd Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Bratysławie, Hraničná 12, 820 07. Z wykonawcą można skontaktować się w następujący sposób: pocztą elektroniczną pod adresem [jurco@panorea.sk](mailto:jurco@panorea.sk), lub listownie pod adresem Teplická cesta 2, Poprad.

## XV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie w stosunku do Klienta z chwilą zawarcia Umowy o Dzieło.
2. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o wszczęciu postępowania egzekucyjnego lub upadłościowego wobec Klienta lub o podjęciu przez Klienta decyzji o rozwiązaniu w drodze likwidacji.
3. Prawa i obowiązki stron nieuregulowane umową, protokołem docelowym i/lub niniejszymi OWU podlegają przepisom Kodeksu cywilnego i innym powszechnie obowiązującym przepisom prawa.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wzajemnych negocjacji w najwcześniejszym możliwym terminie. W przypadku, gdy jedna ze Stron powiadomi drugą Stronę, że uznaje próbę osiągnięcia porozumienia za niemożliwą lub odmawia komunikacji z drugą Stroną, spór będzie rozstrzygany przez właściwy sąd, według miejsca siedziby Kontrahenta.
5. Podpisując umowę Zleceniodawca oświadcza, że jest wypłacalny, nie jest zagrożony upadłością, nie jest niewypłacalny i nie było wobec niego prowadzone postępowanie upadłościowe.
6. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. XIV.

7. Strony oświadczają, że niniejsze OWU, do których odnosi się umowa, stanowią jej integralną część.

8. Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Zleceniobiorcę wszelkich informacji dotyczących Umowy w celach marketingowych związanych z prezentacją Zleceniobiorcy.

#### XVI. WYBÓR PRAWA

Wszelkie stosunki prawne powstałe między Wykonawcą a Klientem na podstawie zawartej umowy o dzieło, a także stosunki prawne związane z tą umową, podlegają słowackiemu porządkowi prawnemu.